



**TRABZON ÜNİVERSİTESİ  
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI  
HİZMET İÇİ EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ  
SONUCU DEĞERLENDİRME RAPORU**





**T.C.**  
**Trabzon Üniversitesi**  
**Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi Sonucu**  
**Değerlendirme Raporu**



Personel Daire Başkanlığı tarafından personelin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarının ve eğitim tercihlerinin belirlenmesi amacıyla uygulanan anketin sonuçları aşağıda sunulmuştur. Ankete toplam 98 kişi katılmıştır. 4. soru birden fazla seçeneğin işaretlenebildiği bir soru olduğundan, bu sorudaki sayılar toplam katılımcı sayısına eşit değildir.

| No | Değerlendirilen Konu           | Sonuç                                                                       |
|----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Görev Yapılan Birim            | Akademik: 47   İdari: 48                                                    |
| 2  | Kurumdaki Toplam Hizmet Süresi | 0–3 yıl: 19   4–8 yıl: 43   9–15 yıl: 10   16 yıl ve üzeri: 23              |
| 3  | Hizmet Sınıfı                  | Genel İdari: 56   Teknik: 8   Yardımcı: 9   4/B: 9   4/D: 13                |
| 4  | Geliştirilmek İstenen Alanlar  | Mevzuat/Hukuki: 35   Mali-Finansal: 31   Dijital: 26   Liderlik-Yönetim: 26 |
| 5  | Özel Eğitim Konusu Önerisi     | 18 kişi yanıt vermiştir                                                     |
| 6  | Tercih Edilen Eğitim Yöntemi   | Yüz yüze: 42   Asenkron: 27   Çevrim içi: 14                                |
| 7  | Tercih Edilen Eğitim Süresi    | Birkaç güne yayılan program: 39   1–2 saat: 30   Yarım gün: 14              |
| 8  | Tercih Edilen Eğitim Zamanı    | Öğleden sonra: 35   Sabah: 31   Akademik tatil/Yaz: 17                      |
| 9  | Görüş ve Öneriler              | 17 kişi görüş/öneri sunmuştur                                               |

### Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre personelin en fazla eğitim ihtiyacı duyduğu alanlar Mevzuat ve Hukuki Süreçler (35), Mali ve Finansal Konular (31), Dijital Beceriler ve Ofis Programları (26) ile Liderlik ve Yönetim Becerileri (26) olmuştur. Eğitim yöntemi olarak yüz yüze eğitim (42), eğitim süresi olarak birkaç güne yayılan kapsamlı programlar (39), eğitim zamanı olarak ise öğleden sonra mesai saatleri (35) daha fazla tercih edilmiştir.

### Sonuç

Anket sonuçları doğrultusunda 2026 yılı hizmet içi eğitim planlamasında öncelikle mevzuat, mali-finansal konular, dijital beceriler ve yönetim alanlarına yönelik eğitimlere yer verilmesi; eğitimlerin ağırlıklı olarak yüz yüze ve farklı süre seçenekleriyle düzenlenmesi uygun olacaktır.