



**TRABZON ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ RAPORU**





T.C.
Trabzon Üniversitesi
Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi Sonucu
Değerlendirme Raporu



Personel Daire Başkanlığı hizmetlerini değerlendirmek amacıyla Trabzon Üniversitesi akademik ve idari personeline uygulanan Memnuniyet Anketinin Sonuçları aşağıda sunulmuştur. Ankete katılan akademik personel sayısı 77, idari personel sayısı 57'dir. Yanıtlar 1(Çok Yetersiz) ile 5(Çok Yeterli) puan üzerinden hesaplanmıştır. Bu kapsamda 5'li not sistemine göre yanıtların aritmetik ortalamaları alınarak aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Dönemi: 2026/2

Sıra No	Birim Adı	Ortalama
1	Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?	3,81
2	Gerektiğinde Daire Başkanlığımızla İlgili kişiler İle Görüşme Olanağı Bulabiliyor musunuz?	4,22
3	İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Aldığınız Destek Kalitesi Nasıl?	4,06
4	Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?	4,05
5	Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?	3,89
Ortalama		4,00