



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
BİRİM KALİTE EKİBİ TOPLANTI TUTANAĞI



Tarih: 03.04.2026	Saat: 15.00	Yer: Personel Daire Başkanı Odası	Toplantı Sayısı: 1
Toplantı Konusu:	Birim Kalite Süreçlerinin Değerlendirilmesi		
Raportör:	Memur Alper ODABAŞ	Alınan Toplam Karar Sayısı: 2	
Gündem			
1-Memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirilmesi. 2-Anket sonuçlarının Web sitesinde yayımlanması.			
Kararlar			
1. Memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiş ve eksik görülen hususların güçlendirilmesine yönelik yapılabilecekler hakkında istişarelerde bulunulmuş olup bu çerçevede; * Üniversitemizde görev yapmakta olan akademik ve idari personelin özlük işlemlerinin ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütülmesi, sürekliliğin sağlanması ve süreçlerde herhangi bir aksaklık yaşanmaması amacıyla personel sayısının artırılması hususunda talepte bulunulmasına karar verilmiştir. * İş ve işlemlerin daha hızlı ve etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla dijitalleşme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmasına karar verilmiştir. * Kurum hizmet kalitesinin artırılması amacıyla geri bildirim mekanizmalarının etkin kullanımının sağlanması gerektiği değerlendirilmiştir. * Fiziki çalışma ortamlarının iyileştirilmesine yönelik ihtiyaçların tespit edilerek gerekli düzenlemelerin yapılmasına karar verilmiştir. 2. Anket sonuçlarının Web sitesinden yayımlanmasına karar verilmiştir.			

Toplantıya Katılanlar			
	Unvan	Ad / Soyad	İmza
1-	Daire Başkan V.	Murat YAZICI	
2-	Bilgisayar İşletmeni	Niyazi KOCABAŞ	
3-	Memur	Alper ODABAŞ	