



İNSAN KAYNAKLARI KALİTE VE ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge Adı	Hesaplama Yöntemi	Kalite Hedefi
Eğitim Gerçekleşme Oranı	$(\text{Gerçekleşen Eğitim Sayısı} / \text{Planlanan Eğitim Sayısı}) \times 100$	%90 ve üzeri
Eğitim Katılım Oranı	$(\text{Eğitime Katılan Personel} / \text{Hedeflenen Personel}) \times 100$	%85 ve üzeri
Eğitim Memnuniyet Oranı	Memnuniyet Anketi Puan Ortalaması (5 üzerinden)	4.00 ve üzeri
Görev Uyum Başarı Oranı	Oryantasyon/Refakat Formları Puan Ortalaması (5 üzerinden)	4.25 ve üzeri
Eğitim Etki Oranı	Eğitim Sonrası Performans Artış Oranı (%)	%80 ve üzeri
Süreç Güncelleme Oranı	Yılda 1 (Şubat)	$(\text{Güncellenen Süreç Sayısı} / \text{Toplam Süreç Sayısı}) \times 100$
İyileştirme Faaliyeti Sayısı	Yılda 1 (Şubat)	Yıl içinde raporlanan toplam Düzeltici/İyileştirici Faaliyet sayısı